


Istruzioni tecniche per il corretto svolgimento degli esami scritti a distanza

1) Registrazione dell'identità

Per poter sostenere gli esami scritti da remoto è necessario innanzitutto collegarsi a Dolly Esami e accedere alla pagina dove effettuare la procedura di **registrazione della propria identità**. Nel Primo Argomento (“Registra la tua identità”) all’interno della piattaforma Dolly Esami di riferimento, è disponibile il link “registrazione” per accedere alla stessa. Una volta aperto è necessario seguire la seguente procedura:

- autorizzare l’utilizzo della webcam;
- accettare i termini e le condizioni;
- scattare **tre foto** (premendo l’icona 

La procedura DEVE essere effettuata **almeno entro 48 ore dalla data dell’esame**. In caso contrario, la prova NON potrà essere sostenuta.

2) Requisiti essenziali

Per poter sostenere l’esame in modalità telematica è necessario munirsi di **computer (Windows/MacOS)**, dotato di **webcam** e **microfono** funzionanti. NON è possibile sostenere l’esame attraverso smartphone o tablet!

3) Software per il monitoraggio della sessione

Prima di svolgere la prova è necessario **scaricare, installare e verificare il corretto funzionamento** del software per il monitoraggio. Il link (“SMOWL computer monitoring”) e il test di prova sono disponibili sempre su “Registra la tua identità”.

IMPORTANTE: a seguito dell’installazione (PRIMA DEL GIORNO DEL ESAME) è consigliato **provare il software** attraverso il test “*Verifica qui il corretto funzionamento di SMOWL*”, autorizzare il software e infine entrare nel quiz di prova cliccando l’icona

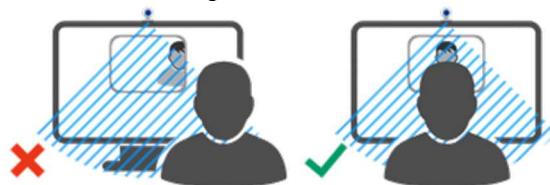
4) Svolgimento dell’esame

Una volta che si avvia la prova d’esame il sistema chiederà di **abilitare** la webcam e il software di monitoraggio (SMOWL CM) precedentemente installato. **MANTIENI L’APPLICAZIONE SMOWL CM SEMPRE ATTIVA DURANTE LA PROVA.**

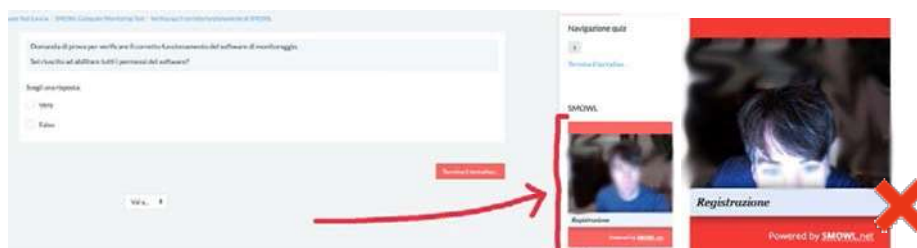
Affinché l'esame venga **ritenuto valido** è necessario seguire le seguenti **regole di condotta***:

POSIZIONAMENTO

Durante l'intera prova d'esame mantieni il **viso ben visibile** all'interno della cornice rossa. **NON È PERMESSO GIRARSI!** Rimani costantemente con lo sguardo sullo schermo: eventuali movimenti sospetti potrebbero comportare l'**annullamento della prova!**



! Tieni sempre sotto controllo la posizione del tuo volto attraverso il **box di controllo SMOWL** presente nella pagina della prova d'esame. **NON USCIRE MAI DALL'INQUADRATURA!**



ILLUMINAZIONE

Posizionati dove le condizioni di illuminazione sono adeguate ed accertati che il tuo viso sia sempre chiaramente visibile durante l'intera prova (evita di posizionarti contro luce, il tuo viso apparirebbe oscurato!). In caso contrario la prova potrebbe essere **annullata**.



ACCESSORI

Evita l'uso di accessori che possano coprire testa e viso come cappellini, capelli, sciarpe, occhiali da sole ecc. (gli occhiali da vista sono consentiti). In caso contrario la prova potrebbe essere **annullata**.



PRIVACY

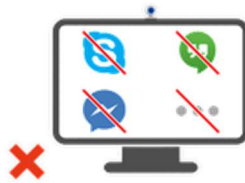
Scegli una postazione tranquilla, dove nessuno possa disturbarti. Durante la prova non parlare e non permettere a nessuno di avvicinarsi! Se verrà rilevata la presenza di altre persone, la prova potrebbe essere **annullata**.



MONITORAGGIO DELLA SESSIONE

Non uscire dalla pagina web della prova d'esame!

L'utilizzo/apertura di qualsiasi sito, applicazione o documento durante la prova, così come la cattura delle schermate (screenshot), verranno registrati dal software di monitoraggio e potrebbero comportare l'**annullamento della prova**.



! DISATTIVA tutti i programmi quali: Skype, antivirus, software di gestione remota (es. *TeamViewer*) ecc.

LIBRI, APPUNTI E DISPOSITIVI

In nessun momento durante la prova è ammesso l'utilizzo di supporti esterni, quali libri, appunti e dispositivi elettronici (cellulari, smartphone, tablet ecc.).

Qualsiasi violazione di tale regola di condotta potrebbe essere **annullata**.



**Le regole di condotta potranno trovare differenti applicazioni per gli studenti disabili o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) che abbiano preventivamente concordato specifiche modalità di svolgimento dell'esame con il docente.*

Alcuni suggerimenti per la corretta installazione del software di monitoraggio

SMOWL suggerisce di aggiornare il sistema operativo installando tutte le patches e gli updates rilasciati. Al momento non sono state accertate incompatibilità con il SO tali da compromettere l'utilizzo di SMOWL. Gli unici problemi sono solitamente legati ai browser (anch'essi devono essere aggiornati all'ultima versione disponibile - USARE Firefox o Chrome), a eventuali estensioni installate su di essi (che vanno disabilitate), all'antivirus (che va disabilitato), all'uso di VPN (che vanno spente) e ad altri software in background (che bisogna chiudere).

SOLO nel caso di Sistema Operativo Apple:

Verificare che SMOWL abbia le necessarie autorizzazioni su Preferenze di Sistema e quindi su Sicurezza e Privacy.

Per verificare il corretto funzionamento dell'applicazione SMOWL è possibile - dalla pagina dedicata a SMOWL del portale esami - cliccare su "Verifica il corretto funzionamento del software di monitoraggio Quiz di prova (CM)", avendo l'accortezza di non completare il test di prova per 5 minuti.

In caso di errori non risolvibili si consiglia di utilizzare un altro PC - sarà necessario installare SMOWL, ma NON bisognerà ripetere la procedura di identificazione.

NB: in TUTTI i casi, se l'esame da affrontare è ospitato su un portale esami (DCE ne ha tre: esami 01, 02 e 03) su cui non sono MAI stati svolti precedenti esami, la registrazione d'identità VA RIFATTA.