



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Management e
Comunicazione d'Impresa.

Approvato dal Consiglio interclasse dei corsi di studi MOI ed MCI in data 30
maggio 2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Le attività condotte nel corso del 2017 per l'assicurazione della qualità si sono basate sui dati provenienti dalle indagini e altre fonti disponibili, nonché sull'interazione diretta con gli studenti e con rappresentanti di enti ed istituzioni interessati al profilo professionale dei laureati in Management e Comunicazione d'Impresa.

Nella Relazione del 2017 si era individuato un obiettivo di miglioramento dell'efficace funzionamento delle attività di laboratorio. L'aspetto critico individuato era costituito dalla valutazione inferiore alla soglia di criticità espressa dagli studenti.

Le azioni da intraprendere riguardavano la verifica delle possibilità di migliorare l'organizzazione delle attività ed il coordinamento con il DESU per contenere il disagio degli studenti e dei docenti impegnati nelle attività di laboratorio. Le azioni sono state attuate.

1

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Commissione Paritetica ha segnalato alcuni limiti e direzioni di miglioramento che il CdS intende recepire per migliorare il funzionamento del corso di laurea e la rendicontazione delle attività svolte. I principali rilievi mossi dalla Commissione Paritetica riguardano:

- a. La discontinuità nella consultazione delle parti interessate. L'argomento può ritenersi superato poiché gli incontri con gli interlocutori di riferimento, negli ultimi tempi, sono ripresi con regolare frequenza periodica. Inoltre, è confermata, attualmente, la scelta del Dipartimento di promuovere un unico tavolo di confronto e discussione con gli enti rappresentativi del territorio che, pertanto, è organizzato collegialmente e coordinato dal Direttore del Dipartimento;
- b. La carenza nella formalizzazione di alcune attività e processi svolti dal CdS tra cui, ad esempio, la verifica dell'adeguatezza tra i CFU attribuiti agli insegnamenti e l'effettivo carico di studio, la coerenza tra i metodi, gli strumenti ed i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti ed i risultati di apprendimento espressi nella SUA-CdS ovvero la verifica che le schede informative degli insegnamenti siano compilate ed aggiornate;
- c. Mancanza di chiarezza sugli esiti delle azioni per il miglioramento delle competenze iniziali degli studenti iscritti al I anno;
- d. Carenza di materiali che documentino le attività del CdS (verbali, ecc.);
- e. Opportunità di anticipare l'eventuale costituzione di un Comitato d'Indirizzo specifico per il CdS. La costituzione di un comitato d'indirizzo specifico per il corso di studi è stata recentemente superata dalla scelta del Dipartimento di mantenere un'unica occasione di confronto che coinvolga tutti i CdS del Dipartimento;
- f. La soddisfazione degli studenti per l'adeguatezza delle strutture (Aule e laboratori). Gli interventi effettuati dal Dipartimento hanno condotto ai miglioramenti che al momento sono possibili, dati i vincoli di struttura esistenti.
- g. La mancanza di pubblicizzazione dei risultati delle valutazioni degli studenti.²

La relazione della Commissione Paritetica non segnala carenze od inadeguatezze significative o che compromettano il regolare e corretto funzionamento delle attività didattiche. Alcune osservazioni proposte suggeriscono un controllo sulle attività future che verrà condotto per accertare che non si ripetano o che non si aggravino.

³

Punti di forza individuati

I risultati dell'esame condotto dalla Commissione Paritetica confermano la sostanziale completezza e conformità delle attività del CdS. Il rapporto con il Comitato d'Indirizzo è sostanziale e costruttivo con la discussione e l'effettivo coinvolgimento nelle azioni di perfezionamento del CdS. Si registra un

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

miglioramento delle attività di stage ed orientamento che rivestono particolare significatività per il corso di laurea magistrale, in previsione dell'avvio della carriera lavorativa dei laureati alla conclusione degli studi. La valutazione dell'attività di docenza si conferma molto positiva, così come i servizi agli studenti.

Aspetto critico individuato n. 1:

Formalizzazione dei processi di verifica dell'adeguatezza tra i CFU attribuiti agli insegnamenti e l'effettivo carico di studio.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La criticità è originata dall'attribuzione del controllo alla responsabilità individuale del docente, senza previsione di specifica formalizzazione.

Aspetto critico individuato n. 2: ⁴

Formalizzazione dei processi di verifica della coerenza tra i metodi, strumenti e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La criticità è originata dall'attribuzione del controllo alla responsabilità individuale del docente, senza previsione di specifica formalizzazione.

Aspetto critico individuato n. 3:

Formalizzazione dei processi di verifica della compilazione ed aggiornamento delle schede informative degli insegnamenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La criticità è originata dall'attribuzione del controllo alla responsabilità individuale del docente, senza previsione di specifica formalizzazione.

Aspetto critico individuato n. 4

Mancanza di pubblicizzazione dei risultati delle valutazioni degli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

i risultati sono stati presentati agli studenti in aula, ma non si è dato riconoscimento formale all'attività.

⁴ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Le azioni correttive che il Consiglio di CdS intende promuovere per contribuire al superamento delle criticità segnalate dalla Commissione Paritetica sono:

1. Definizione di processi formali che regolino la verifica della coerenza tra i metodi, strumenti e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS
2. Definizione di processi formali che regolino la verifica dell'adeguatezza tra i CFU attribuiti agli insegnamenti e l'effettivo carico di studio.
3. Definizione di processi formali che regolino la verifica della compilazione ed aggiornamento delle schede informative degli insegnamenti.
4. Definizione di sedi formali per la presentazione dei risultati delle valutazioni degli studenti.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di laurea magistrale in Management e
Comunicazione d'Impresa

Approvato dal Consiglio di CdS interclasse MOI-MCI in data 30/10/2018

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Le azioni correttive previste dal riesame del corso di laurea sono state attuate per raggiungere gli obiettivi prestabiliti di miglioramento della qualità del Corso di Laurea. Sono state intraprese le azioni necessarie per verificare il corretto funzionamento delle attività di laboratorio ed, inoltre, il Dipartimento ha cercato di migliorare il coordinamento con il DESU nell'utilizzo delle strutture. Le azioni adottate hanno consentito il sostanziale superamento delle criticità emerse in precedenza e segnalate anche dalla Commissione Paritetica nella sua relazione.

Le azioni per il rafforzamento delle relazioni del Corso di Laurea con il territorio sono state realizzate con esiti positivi. I progetti avviati con diversi enti del territorio sono stati confermati (ad es.: Bellacoopia) e si è avviata la partecipazione a nuove iniziative che hanno accresciuto la visibilità ed il coinvolgimento degli studenti con enti ed organizzazioni potenzialmente interessati al profilo professionale dei laureati in Management e Comunicazione d'Impresa.

Per migliorare le competenze iniziali degli studenti iscritti al I anno sono state rafforzate le attività di orientamento in ingresso, enfatizzandone la rilevanza negli incontri che sono stati organizzati. I risultati ottenuti non sono peraltro definitivi e si proseguirà nell'azione di miglioramento.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

La valutazione della didattica evidenzia risultati ampiamente soddisfacenti che si confermano per l'intero triennio considerato. Il grado di soddisfazione complessiva (Domanda d14) evidenzia valutazioni positive molto elevate per la maggior parte degli insegnamenti offerti. Si è registrata una sola effettiva criticità cui si aggiunge un ulteriore insegnamento con un livello di soddisfazione al 50%. I dati evidenziano, tuttavia, per alcuni insegnamenti, risultati non eccellenti riguardo alla valutazione delle competenze preliminari, il carico di studio e l'adeguatezza delle strutture utilizzate per la didattica. Sebbene non costituiscano criticità, tali risultati suggeriscono una riflessione non solo circoscritta agli insegnamenti interessati, ma che sarà opportuno estendere a tutto il corso di laurea per verificare la possibilità di miglioramento negli aspetti segnalati.

Punti di forza individuati

Elevato grado di soddisfazione complessiva della didattica.

Aspetto critico individuato n. 1:

Risultati delle valutazioni degli studenti critici o non pienamente soddisfacenti per due insegnamenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le cause devono essere verificate e discusse con i docenti interessati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Per il miglioramento del corso di laurea si prevedono le seguenti azioni correttive:

1. Ricerca ed approfondimento delle cause che hanno determinato i casi di valutazioni degli insegnamenti critiche o non pienamente soddisfacenti;
2. Avvio di una discussione e confronto con i docenti sull'organizzazione didattica, sia a livello di singolo insegnamento che di corso di laurea nel suo complesso per valutare esigenze di riallineamento delle competenze preliminari, carico di studio, adeguatezza delle strutture.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (*inserire riferimenti*).

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

In linea con le previsioni dell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico sono stati presi in esame contenuti ed i materiali assegnati agli studenti per il recupero dei debiti e l'accesso al corso di laurea. Il riesame ha confermato i materiali ed i programmi in precedenza fissati poiché le possibili alternative non sono state ritenute soddisfacenti. Un significativo elemento di criticità è rappresentato dall'elevato numero di domande di ammissione al corso di laurea che viene presentato quando il periodo di lezioni è già iniziato, creando una sovrapposizione tra gli insegnamenti del primo semestre e l'assolvimento dei debiti formativi per molti studenti. In questa situazione, le alternative considerate sia per i materiali didattici adottati per il recupero dei debiti rilevati che per i programmi si è ritenuto non avrebbero condotto a miglioramenti significativi della preparazione iniziale degli studenti. L'obiettivo di miglioramento e di ampliamento degli spazi e degli strumenti a supporto della didattica è stato rappresentato al Dipartimento che cura la ricerca delle migliori soluzioni per tutti i corsi di laurea del Dipartimento. L'avvio delle registrazioni delle lezioni e l'accessibilità online per tutti gli insegnamenti e tutti i corsi di laurea può contribuire a ridurre i disagi che talora si sono manifestati in passato. La carenza di spazi e strutture si riflette negativamente, peraltro, sul possibile coinvolgimento degli studenti nell'attività dei docenti.

Si è data evidenza alle valutazioni degli studenti, raccogliendo anche le sollecitazioni pervenute dalla Commissione Paritetica. La discussione sui risultati dei questionari di soddisfazione verrà effettuata in modo sistematico e ricorrente dal Consiglio di Corso di Laurea.

L'obiettivo di miglioramento dell'esperienza internazionale degli studenti è stato perseguito mediante la ricerca di nuove convenzioni con Università estere sul programma Erasmus e supportando le opportunità di stage all'estero.

Le azioni correttive definite dal precedente Riesame Ciclico sono state intraprese con risultati non conclusivi. Si prevede, pertanto, la prosecuzione delle azioni già avviate.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.