



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Corso di Laurea Magistrale in Pubblicità,  
Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Interclasse in Scienze della  
Comunicazione e Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa in  
data 20 febbraio 2020

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali dell'Interclasse SCO-PICI pubblicati sul sito del Dipartimento di Comunicazione ed Economia al seguente indirizzo:

<http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/verbali-consigli-di-interclasse.html>

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella **RAM-AQ-CdS-2019 sez. 1-c - Azioni correttive** erano previste due azioni correttive:

### **Aspetto critico n. 1. Mancata formalizzazione del processo di verifica sulle schede di insegnamento.**

**Obiettivo:** inserimento puntuale delle schede di insegnamento. Ridurre la disomogeneità nella compilazione delle schede stesse.

**Stato di attuazione:** parzialmente attuata.

#### **Attività svolte e risultati raggiunti:**

Il CdS ha effettuato una verifica riguardo a inserimento e completezza delle schede di insegnamento. Un delegato del CdS ha sollecitato i docenti a rispettare i tempi previsti di pubblicazione dei programmi (azione che continuerà anche durante il 2020) e a prestare particolare attenzione al campo: "Risultati Attesi" dove devono comparire esplicitamente i Descrittori di Dublino. Nella prospettiva di ridurre la disomogeneità nella compilazione delle schede, il CdS si era impegnato inoltre a compiere una revisione più approfondita dei contenuti delle schede stesse, una volta che fossero pervenute le Linee Guida per la loro compilazione. Le Linee guida dovrebbero essere disponibili a partire da ottobre 2020. Solo allora il CdS potrà completare tale azione.

### **Aspetto critico n. 2. Mancata documentazione ufficiale delle discussioni sui dati e delle riunioni di coordinamento didattico nei verbali del CdS.**

**Obiettivo:** Verbalizzazione delle discussioni sui dati e sull'organizzazione didattica.

**Stato di attuazione:** attuata.

#### **Attività svolte e risultati raggiunti:**

Durante il 2019 si è dedicato uno spazio specifico all'offerta didattica del corso di Scienze della Comunicazione durante il Consiglio di Interclasse del 27 febbraio 2019. La discussione dei dati AlmaLaurea del 2019 si è svolta durante il Consiglio di Interclasse del 20 febbraio 2020. Cfr. verbali di CdS pubblicati al seguente indirizzo:

<http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/verbali-consigli-di-interclasse.html>

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

La CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, evidenziando alcune specifiche criticità.

La prima riguarda una troppo sintetica descrizione delle azioni intraprese e del loro esito, dal momento che il documento riporta solo lo stato di attuazione delle singole azioni senza ulteriore specificazione: **Aspetto critico n. 1**. Suggerisce di fornire in futuro una descrizione più dettagliata delle azioni e del loro esito.

La seconda criticità riguarda la regolarità della consultazione delle Parti interessate (Comitato d'Indirizzo): **Aspetto critico n. 2**. Si suggerisce di trovare una modalità per rendere regolari le consultazioni con le Parti interessate.

La terza criticità riguarda l'Obiettivo n. 2017-2-1 ("Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono") dell'RRC-2017, che risulta solo parzialmente attuato e la CP-DS osserva la mancata individuazione delle azioni da intraprendere. **Aspetto critico n. 3**.

Rispetto alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), la CP-DS a) riscontra la mancata individuazione delle cause che continuano a rendere poco fluido il percorso di studi degli studenti; b) ritiene che sia scarsamente incentivata la possibilità di acquisire CFU all'estero. **Aspetto critico n. 4 e n. 5**. Si consiglia di monitorare i problemi riscontrati.

Inoltre, la CP-DS suggerisce di riportare i programmi d'insegnamento già presenti su Esse3 anche sulle pagine di Dolly. Non individua però nessuna specifica criticità al proposito.

### Punti di forza individuati

La CP-DS, analizzando l'attuazione delle azioni correttive presenti nel RRC del 2017 e quelle presenti nella RAM-AQ-CdS-2019, sottolinea che il CdS ha sostanzialmente messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento.

La CP-DS sottolinea inoltre che il CdS ha individuato in modo corretto caratteristiche e criticità del Corso di Studio, presentando in modo comparativo e discutendo sia i dati dell'Anvur nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), sia le opinioni degli studenti nel quadro della RAM-AQ Sez. 2, riservato ai dati OPIS.

### **Aspetto critico individuato n. 1. Mancata descrizione delle azioni intraprese e del loro esito.**

La rendicontazione delle azioni intraprese dal CdS è troppo sintetica e si chiede di fornire una descrizione più dettagliata.

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La Presidente del CdS, nel compilare il quadro RAM-AQ-CdS-2019-1a, ha erroneamente creduto sufficienti le informazioni fornite, dato che esse erano già state ampiamente discusse sia nella RAM-AQ-CdS-2018, sia nei verbali di Interclasse SCO-PICI del 2019.

### **Aspetto critico individuato n. 2. Consultazioni delle Parti interessate.**

La CP-DS evidenzia la mancata regolarità della consultazione con le Parti interessate e suggerisce di trovare una modalità per rendere regolari tali consultazioni.

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Nonostante nell'ultima riunione del Comitato d'Indirizzo (29 gennaio 2018) il Direttore del Dipartimento e i Presidenti dei vari Corsi di Studio avessero proposto l'istituzione di un Comitato di indirizzo specifico per ogni CdS, le Parti interessate hanno ritenuto opportuno mantenere l'unicità di questo organo. Questo ha il grande vantaggio di poter discutere in modo organico le caratteristiche comuni ai corsi di studio che fanno capo al nostro Dipartimento, rendendo più semplice individuare strategie appropriate di organizzazione dei corsi stessi e valorizzare l'integrazione tra di essi. Ha però lo svantaggio di rallentare molto l'organizzazione complessiva delle consultazioni che, in virtù della presenza di un unico Comitato d'indirizzo, è demandata al Dipartimento. Esistono in capo all'intero Dipartimento priorità progettuali, di revisione e monitoraggio molteplici che hanno richiesto una ridefinizione contingente dell'ordine temporale delle attività. In particolare, nell'a.a. 2018/19 la progettazione del nuovo corso triennale di Digital Marketing (che ha un Comitato di indirizzo separato) ha assorbito molte delle energie del Dipartimento, rallentando la revisione dei componenti del Comitato unico dipartimentale per gli altri Corsi di Studio, revisione ritenuta necessaria per convocare le prossime riunioni. Più volte rimandata nel corso del 2019, si prevede di convocare una riunione con le 'nuove' Parti interessate il prima possibile entro l'ottobre 2020.

### **Aspetto critico individuato n. 3. Attuazione dell'Obiettivo n. 2017-2-1 della RRC-2017**

L'obiettivo 2017-2-1 della RRC-2017 riguarda il "Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono" e risulta solo parzialmente attuato. La CP-DS osserva la mancata individuazione delle azioni da intraprendere e che tale azione non è stata giustificata

né riprogrammata.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Come premessa, è bene far notare alla CP-DS che nella RAM-AQ-2018-3b si rende conto delle difficoltà riscontrate per portare a termine tale azione. Si scrive infatti: "le carriere degli immatricolati 2017 sono state monitorate, ma la mancanza di un Coordinatore didattico per il Dipartimento a partire dal 1° dicembre 2017, e la presenza di una unità di personale in meno rispetto al numero previsto, hanno rallentato le operazioni relative alle interviste telefoniche." Nella RAM-AQ-2019-3b si ribadisce in modo sintetico lo stesso concetto. Quando ha pensato a tale azione, l'allora Presidente del CdS aveva probabilmente in mente una tempistica più ravvicinata per la riscrittura della Laurea Magistrale, che invece, per i motivi spiegati in specifico nel Consiglio di Interclasse del 13/2/2019 e nella sez. 1-a della RAM-AQ-CdS-2019, è stata posticipata a metà 2020, in modo da far iniziare il nuovo ordinamento del corso nell'autunno 2021-2022 (e non nel 2020-2021, come si scrive a pag. 63 della Relazione del 2019 della CP-DS).

#### **Aspetto critico individuato n. 4. Mancata individuazione delle cause che rendono poco fluido il percorso di studi**

La CP-DS riscontra la mancata individuazione delle cause che continuano a rendere poco fluido il percorso di studi e consiglia di continuare a monitorare i problemi riscontrati.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati riguardanti la carriera degli studenti vengono costantemente monitorati, anche se il CdS non è riuscito a individuare una causa unica riguardante il percorso poco fluido, su cui poter intraprendere un'azione correttiva specifica. Ci potrebbero essere diverse cause a rallentare il percorso di studio, tra cui la possibilità di immatricolarsi fino a dicembre del primo anno, quando ormai un semestre di didattica è già concluso. Questa possibilità ha il vantaggio di ampliare la platea di studenti che possono accedere alla LM, ma potrebbe avere un impatto negativo sulla fluidità della carriera. Inoltre ha probabilmente un impatto negativo su un altro parametro critico per il CdS, cioè il C16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno). Altre cause devono essere indagate meglio.

#### **Aspetto critico individuato n. 5. Scarsa incentivazione ad acquisire cfu all'estero.**

La CP-DS ritiene che sia scarsamente incentivata la possibilità di acquisire CFU all'estero e consiglia di continuare a monitorare i problemi riscontrati.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le informazioni riguardante gli scambi Erasmus e la possibilità di acquisire i CFU all'estero

sono presenti sul sito del Dipartimento, esiste una Commissione Internazionalizzazione di Dipartimento e un Ufficio che si occupa del programma Erasmus. Negli ultimi anni si sono attivati agreement per scambio di studenti e docenti con Università che abbiano programmi compatibili con il CdS di PICI (Università di York, Université Paris V “Descartes”). Alcuni docenti stanno lavorando per nuovi agreement che saranno attivi a partire dal 2021/22. Tuttavia, i dati mostrano che per adesso gli studenti di PICI non considerano il soggiorno all'estero come un'opportunità formativa rilevante.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

#### **Obiettivo n. 2020-1**

**Aspetto critico individuato n. 1.** Mancata descrizione delle azioni intraprese e del loro esito

**Obiettivo:**

Rendere più chiara la descrizione delle azioni intraprese dal CdS ed evidenziare l'esito ottenuto, se esse sono già concluse.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Nel processo di rendicontazione delle azioni intraprese, la Presidente deve riportare in modo sintetico lo stato di attuazione delle azioni e il loro esito.

**Tempistica:**

Tale azione sarà intrapresa a partire dalla presente compilazione della RAM-AQ-CdS-2020 (febbraio 2020)

**Responsabilità di attuazione:**

Presidente del CdS

#### **Obiettivo n. 2020-2**

**Aspetto critico individuato n. 2.** Mancata consultazione delle Parti interessate (Comitato d'indirizzo)

**Obiettivo:**

Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS

**Modalità di attuazione dell'azione:**

- Revisione della lista dei componenti del Comitato d'Indirizzo.
- Individuare all'interno del Dipartimento un Delegato che faccia parte del corpo docente o tecnico-amministrativo e che abbia come compito l'organizzazione delle riunioni e la compilazione dei verbali.
- Convocazione di una riunione con le Parti interessate (Comitato d'Indirizzo)



**Tempistica:**

- Revisione della lista dei componenti del Comitato d'Indirizzo (maggio-giugno 2020)
- Individuazione del Delegato del Dipartimento (maggio-giugno 2020)
- Convocazione di una riunione con le Parti interessate (entro ottobre 2020)

**Responsabilità di attuazione:**

Presidenti dei CdS

Delegato dipartimentale all'organizzazione delle riunioni con le Parti interessate

**Obiettivo n. 2020-3**

**Aspetto critico individuato n. 3.** Attuazione dell'Obiettivo n. 2017-2-1 della RRC-2017

L'azione è riprogrammata in funzione della riscrittura della Laurea Magistrale

**Obiettivo:**

- Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono.
- Ricavare indicazioni utili per la progettazione del nuovo corso di studi magistrale.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

L'analisi dei dati si avvarrà dei dati Anvur e AlmaLaurea degli ultimi anni. Possibili indagini telefoniche rivolte agli studenti che hanno sostenuto pochi esami durante il primo anno (se saranno disponibili risorse dipartimentali)

**Tempistica:**

- La Commissione è stata nominata il 20 febbraio 2020, durante il CdS SCO-PICI
- Inizio dei lavori di revisione: maggio-giugno 2020
- Analisi dei dati: maggio-giugno 2020
- Conclusione dei lavori: entro ottobre 2020

**Responsabilità di attuazione:**

Commissione per la Riscrittura della Laurea Magistrale

**Obiettivo n. 2020-4**

**Aspetto critico individuato n. 4.** Mancata individuazione delle cause che rendono poco fluido il percorso di studi.

**Obiettivo:**

Analisi approfondita dei dati di percorso degli studenti.

Ricavare indicazioni utili per la progettazione del nuovo corso di Laurea Magistrale.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

L'analisi si avvarrà principalmente dei dati Anvur e AlmaLaurea degli ultimi anni. Possibili indagini telefoniche rivolte agli studenti dalla carriera poco fluida (se saranno disponibili risorse dipartimentali).

**Tempistica:**

- La Commissione viene nominata il 20 febbraio 2020, durante il CdS SCO-PICI
- Inizio dei lavori di revisione: maggio-giugno 2020
- Analisi dei dati: maggio-giugno 2020
- Conclusione dei lavori: entro ottobre 2020

**Responsabilità di attuazione:**

Commissione per la Riscrittura della Laurea Magistrale.

**Obiettivo n. 2020-5**

**Aspetto critico individuato n. 5.** Scarsa incentivazione ad acquisire cfu all'estero.

**Obiettivo:**

- Incentivare l'acquisizione di cfu all'estero attraverso una più puntuale informazione sui bandi (obiettivo a breve termine);
- Attivazione di nuove convenzioni con Università straniere che abbiano un'offerta formativa compatibile con il percorso di studio di PICI (obiettivo a medio-lungo termine).

**Modalità di attuazione dell'azione:**

- Ogni inizio anno accademico i docenti informeranno gli studenti dell'uscita dei bandi e degli scambi internazionali attivi.
- Singoli docenti si impegneranno ad attivare nuove convenzioni con Università straniere.

**Tempistica:**

- Informazione agli studenti (a partire da settembre 2020 e ad ogni uscita dei bandi annuali)
- Attivazione di nuove convenzioni con Università straniere (a partire dall'a.a. 2021/22)

**Responsabilità di attuazione:**

- Presidente del CdS
- Docenti del CdS che fanno parte della Commissione Internazionalizzazione di Dipartimento

### **Suggerimento riguardo alle Schede di insegnamento su Dolly**

Il CP-DS ha suggerito di riportare le schede di insegnamento sulle relative pagine di Dolly.

La Presidente ha presentato tale proposta durante il Consiglio di Interclasse SCO-PICI del 20 febbraio 2020 e ha chiesto ai docenti di cogliere il suggerimento e inserire i programmi già presenti in Esse3 nella pagina di Dolly dedicata ai loro singoli insegnamenti.