

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Diritto per le Imprese e le
Pubbliche Amministrazioni (EDIPA)

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di CdS della LM in Economia e Diritto per
le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni in data 25/02/2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (SMA 2020, RAM-AQ 2019).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

1

Con riferimento alle azioni correttive attuate dal CdS EDIPA per correggere le criticità rilevate dalla CPDS nella Relazione Annuale 2019 e programmate nella RAM-AQ 2020 sezione 1 del CdS EDIPA.

Obiettivo n.2020-1

Aspetto critico individuato n. 1. Le azioni correttive della RAM-AQ necessitano di maggiori dettagli e una azione correttiva (pubblicazione tempestiva dei verbali) non ha portato a risultati soddisfacenti.

Obiettivo:

- Esplicitare meglio, anche in termini di tempistica e responsabili, i contenuti delle azioni correttive.
- Supplire alla segnalata inefficacia dell'azione correttiva di pubblicazione tempestiva dei verbali delle riunioni del consiglio del CdS.

Azione correttiva attuata e in fase di continua attuazione

Rendicontazione delle azioni intraprese:

- Il CdS e in particolare la presidente (in carica dal 1/11/2019 al 23/12/2020) ha esplicitato le tempistiche e i responsabili delle azioni correttive già a partire dalla RAM-AQ 2020 sezione 1 e in seguito in tutti gli altri documenti di assicurazione qualità del CdS ogni qual volta ci si riferisca e/o si commentino le azioni correttive (es. RAM-AQ; RRC dal 2020, caricate nella cartella Drive AQ del CdS).
- Con riferimento alla mancata pubblicazione tempestiva dei verbali dei consigli di CdS, proposta nella RAM-AQ 2019 ma che successivamente è risultata non realizzata dal CdS, e dunque – secondo quanto riferito nella relazione CPDS 2019 – “non ha portato a risultati soddisfacenti”, il CdS EDIPA ha agito come segue. Come dichiarato nella RAM-AQ 2020 sezione 1, si è proceduto alla pubblicazione dei verbali delle riunioni del Consiglio di CdS (20/02/2020; 25/06/2020 e 15/10/2020) sul sito di dipartimento (all'indirizzo <http://www.dce.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/verbali-consigli-di-interclasse.html>) e nella cartella Drive (sottocartella 09 Verbali) dedicata alla AQ del CdS. In futuro si prevede di pubblicare i verbali delle riunioni del CdS solo nella cartella Drive in ottemperanza delle indicazioni del PQA UniMoRe.

Obiettivo n.2000-2

Aspetto critico individuato n. 2. Consultazione periodica delle parti interessate (Comitato di indirizzo)

Obiettivo:

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

3

Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS.

Azione correttiva attuata e in fase di continua attuazione

Rendicontazione delle azioni intraprese:

- Essendo il comitato di indirizzo non specifico del CdS, ma comune a tutto il Dipartimento di Comunicazione ed Economia, si segnala che il direttore di dipartimento – anche consultando i diversi Corsi di Studio – ha provveduto a revisionare e aggiornare la lista dei componenti del Comitato d'Indirizzo.

- La prima riunione con le Parti interessate attraverso il rivisto Comitato d'Indirizzo del DCE è avvenuta in data 17/12/2020, come da verbale unico per tutti i CdS del DCE caricato nella cartella Drive (sottocartella 03 Consultazione Parti Interessate) dedicata alla AQ del CdS.

Obiettivo n.2020-3

Aspetto critico individuato n. 3. Discussione Pubblica risultati OPIS con studenti

Obiettivo:

Individuare uno o due momenti nel corso dell'anno in cui discutere pubblicamente con gli studenti EDIPA i risultati OPIS relativi al semestre precedente.

Azione correttiva attuata e in fase di continua attuazione

Rendicontazione delle azioni intraprese:

Una volta resi pubblici i risultati OPIS relativi al semestre precedente (Aprile-Maggio 2020 e fine Ottobre -Inizio Novembre 2020), il Dipartimento ha messo a disposizione dei presidenti del CdS un breve video che sintetizza i risultati OPIS del CdS in esame.

Tale video è stato proiettato agli studenti EDIPA nel corso di almeno una lezione curricolare video registrata per quanto riguarda il II semestre dell'AA 2019-2020 e in almeno una lezione curricolare video registrata o sincrona nel I semestre dell'AA 2020-2021. La proiezione è avvenuta a cura della presidente del CDS (in carica dal 1/11/2019 al 23/12/2020) e di un/a docente EDIPA opportunamente scelto/a e delegato/a. Al termine del video, gli studenti sono stati invitati a rivolgere commenti o eventuali domande sui dati OPIS, direttamente nel corso delle lezioni oppure contattando privatamente i docenti o la presidente di CdS.

Inoltre, i brevi video relativi ai risultati OPIS per i semestri precedenti sono pubblicati nella piattaforma OneLab (il laboratorio che offre servizi di supporto alla didattica convenzionale in aula a tutti gli studenti iscritti ai Corsi di Laurea e ai Corsi di Laurea Magistrale offerti dal Dipartimento di Comunicazione ed Economia) e consultabili all'indirizzo <http://www.onelab.unimore.it/site/home/opis.html>

Obiettivo n.2020-4

Aspetto critico individuato n. 4. Soluzioni a bassa internazionalizzazione (da SMA)

Obiettivo:

- Incentivare l'acquisizione di CFU all'estero per gli studenti EDIPA a tempo pieno (in particolare quelli del percorso in International Business and Law) facendo conoscere i potenziali vantaggi di un periodo di studio/lavoro all'estero e avviando una più puntuale informazione sui bandi. Tuttavia, questa criticità comune a diversi CdS del Dipartimento di Comunicazione ed Economia non è di facile soluzione.

- Collaborare al potenziamento dell'internazionalizzazione, in entrata e in uscita, del Dipartimento di

Comunicazione ed Economia e dei relativi CdS, per es. tramite l'attivazione/promozione di nuovi/più adeguati scambi con università straniere.

Azione correttiva non ancora attuata,

Rendicontazione delle azioni intraprese:

La attuazione di questa azione correttiva così come presentata nella RAM-AQ 2020 sezione 1 è stata avviata solo recentemente (fine 2020-inizio 2021) e solo relativamente agli obiettivi di breve termine. Ovvero si sta cercando di investire su di una più capillare informazione degli studenti sui programmi Erasmus e altri strumenti di internazionalizzazione esistenti (es. Summer school, corsi vari, tirocini etc ma anche eventuali lezioni occasionali di colleghi stranieri in visita), informando anche sulla tempistica e le modalità di partecipazione ai bandi annuali per trascorrere un periodo di studio o lavoro all'estero. Quanto invece agli obiettivi di medio e lungo periodo, al momento la prospettata revisione degli accordi Erasmus + e di altro tipo attualmente in essere non è stata avviata, anche a causa dell'emergenza sanitaria tuttora in corso che rende difficili gli scambi internazionali.

In effetti, tutto ciò è imputabile al fatto che il Dipartimento e i CDS hanno dovuto rivolgere la maggior parte dei propri sforzi a gestire le criticità relative all'emergenza sanitaria che peraltro ha determinato molta incertezza nelle possibilità di concreta mobilità internazionale.

Obiettivo n.2020-5

Aspetto critico individuato n. 5. Assenza indicazione temporale per la valutazione dell'efficacia delle soluzioni a criticità "elevato numero studenti per docente" (da SMA)

Obiettivo:

Riportare indicazioni temporali utili, in primo luogo a valutare meglio l'andamento dell'indicatore dello SMA "elevato numero studenti per docente" e di conseguenza anche l'efficacia delle soluzioni concertate a livello di dipartimento per risolvere la criticità in questione.

Azione correttiva attuata e in via di attuazione.

Rendicontazione delle azioni intraprese:

Il CdS e la presidente (in carica dal 1/11/2019 al 23/12/2020) hanno provveduto a monitorare e valutare gli indicatori messi a disposizione da ANVUR con riferimento ad intervalli di circa 5 anni: l' IC27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) nonché l' IC28 "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)", in particolare in fase di redazione della SMA del CdS (indicativamente a settembre-ottobre di ciascun anno solare) a partire dalla SMA 2020 e RRC 2020 (presenti nell'apposita cartella Drive AQ del CdS). La soluzione suggerita alla criticità riferita alla RAM-AQ 2019 "elevato numero studenti per docente" sosteneva che "le recenti procedure concorsuali espletate potranno, si augura, migliorare questo dato". Si intende dunque proseguire il monitoraggio degli indicatori di cui sopra nel corso di ciascun A.A. in particolare in fase di redazione della SMA, e indirettamente valutare se le procedure concorsuali espletate nel DCE abbiano impattato positivamente sulla riduzione dell'indicatore in questione. Vale tuttavia la pena sottolineare che si tratta di una criticità la cui effettiva soluzione esula dai poteri dei membri del Consiglio di CdS.

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati²

Il Consiglio del CdS EDIPA ha preso in esame quanto dedotto e argomentato nella Relazione Annuale dalla CPDS 2020.

Nella relazione annuale il giudizio della CPDS sulla conduzione del Corso nei suoi aspetti sostanziali continua ad essere positivo, e anche i risultati della valutazione della didattica OPIS confermano nel complesso questo aspetto. Dagli indicatori ANVUR commentati nella SMA 2020 e dall'analisi dei risultati OPIS negli ultimi A.A. emergono anche alcune potenziali criticità e punti di debolezza da tenere sotto controllo.

"La CP-DS ritiene che la SMA del CdS, grazie ad un'accurata analisi degli indicatori, abbia individuato con chiarezza ed estrema precisione le principali criticità ed i più importanti punti di debolezza identificabili, innanzitutto, nel dato relativo alla valutazione della regolarità degli studi che conferma una performance piuttosto lontana sia da quelli degli altri Atenei della zona geografica, sia da quelli nazionali. Analogamente, inferiore sia al dato relativo alla area geografica sia a quello nazionale è la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano conseguito almeno 40 cfu. Inoltre, continua a rivelarsi mediocre il livello di internazionalizzazione sempre rispetto alle medie per area geografica e nazionale ed, infine, con riferimento ai tassi di abbandono, poco incoraggianti sono i dati relativi alla LM-77, soprattutto se confrontati con la media degli anni precedenti" (pag. 61)

La CPDS nella sua Relazione ha espresso giudizi positivi anche sulle azioni poste in essere dal CdS per risolvere le criticità rilevate nella precedente Relazione Annuale della CPDS 2019.

La CPDS ha anche offerto diverse indicazioni e suggerimenti su problematiche da monitorare per rendere più efficaci le attività del CdS nel processo di gestione della Qualità con l'obiettivo di ottenerne complessivo un miglioramento.

L'unica criticità individuata per la LM EDIPA – la mancata consultazione periodica delle parti interessate per più di due anni - riguarda una problematica comune a tutti i corsi di studio del Dipartimento di Comunicazione ed Economia in quanto il comitato di indirizzo non è specifico del CdS ma è Dipartimentale.

Tale criticità è stata nel frattempo risolta attraverso una consultazione del Comitato di Indirizzo del DCE avvenuta dopo la redazione e pubblicazione della Relazione Annuale della CPDS 2020. Le indicazioni della CPDS sulla criticità di tale procedura rimangono comunque valide.

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

Punti di forza individuati

Dalla relazione della RPDS emerge che l'attività del CdS

"risulta efficace visto che gli studenti si ritengono soddisfatti (87% relativamente agli orari – domanda non prevista nel 2° semestre causa Covid19, 83% relativamente agli argomenti trattati nei corsi, 74% relativamente alla sostenibilità del carico di studio, 76% per l'organizzazione degli insegnamenti previsti)" (pag.54).

Altri punti di forza del CdS sono rappresentati dalla percentuale di occupati dopo un anno dal titolo (e.g. IC 26) e dopo tre anni dal titolo (e.g. IC 07); la "Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro ateneo" (IC 04), nonché la "Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corsi di studio" (IC 14) (Fonte SMA 2020 su dati ANVUR giugno 2020).

Aspetto critico individuato n. 1- 2021: Consultazione periodica delle parti interessate³

La CPDS prende atto delle motivazioni espresse nella RAM-AQ_CDS 2020 circa la mancata regolarità delle consultazioni delle parti interessate, ma evidenzia comunque che permane la criticità.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il DCE ha istituito nel 2015 un Comitato di Indirizzo unico di dipartimento che non è stato più convocato dopo l'incontro del 29/01/2018, in parte a causa di alcuni rallentamenti procedurali parzialmente collegati alla progettazione di un nuovo corso di laurea triennale che hanno posticipato la revisione dei componenti del Comitato unico dipartimentale per gli altri Corsi di Studio, revisione ritenuta necessaria per convocare le successive riunioni. Avviato il nuovo corso di laurea triennale nel Settembre 2019, la convocazione delle 'nuove' Parti interessate ha subito diverse ri-schedulazioni a causa dell'emergenza che si è dovuta affrontare nel corso del 2020 e non ancora conclusa.

La riunione del Comitato di indirizzo DCE nella nuova composizione rinnovata ed ampliata si è comunque attuata il 17/12/2020, una settimana dopo la pubblicazione della Relazione Annuale della CPDS 2020 del DCE.

³ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁴

Aspetto critico individuato n. 1_2021. Consultazione periodica delle parti interessate (Comitato di indirizzo)

Obiettivo:

Rendere regolari le consultazioni, secondo le indicazioni presenti nella SUA-CdS.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Convocazione di almeno una riunione l'anno con le Parti interessate, ovvero con il Comitato d'Indirizzo del Dipartimento di Comunicazione ed Economia nella sua rinnovata composizione

Tempistica:

- Entro dicembre 2021 (visto che l'ultima convocazione del Comitato d'Indirizzo del DCE è avvenuta il 17 dicembre 2020).

Responsabilità di attuazione:

Direttore di Dipartimento

Presidenti dei CdS

Delegato dipartimentale all'organizzazione delle riunioni con le Parti interessate

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

