



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa in data 10 febbraio 2023

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Interclasse in L-Scienze della Comunicazione e LM-Pubblicità, Comunicazione digitale e Creatività d'Impresa in data 23 ottobre 2023



Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella **RAM-AQ-CdS-2022 sez. 1-c - Azioni correttive** era prevista un'azione correttiva:

Obiettivo n. 2022-1

Aspetto critico: Mancata discussione collettiva dei dati Alma-Laurea

Obiettivo: Analisi e discussione dei dati Anvur e Alma-Laurea

Stato di attuazione: attuata.

L'azione ha previsto l'individuazione di una delegata della Presidente all'analisi dei dati Anvur e Alma-Laurea. La Prof.ssa Elvira Pelle ha dato la sua disponibilità e ha collaborato con la Presidente nell'analisi dei dati riguardanti il CdS presentati nella Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) e discussi durante il Consiglio di Interclasse SCO-PICI del 14/10/2022 (cfr. Verbale nella cartella drive del CdS).

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

In generale, la CP-DS sottolinea che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, ha analizzato le criticità in modo adeguato e approfondito, individuando soluzioni plausibili e adeguate (sez. 3.1.1).

L'unico punto di attenzione rilevato dalla CP-DS riguarda la sez. 3.3.2 "Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez. 3)" relativamente alla permanenza di un tasso di abbandoni significativo, nonostante le azioni intraprese, di monitoraggio e analisi precoce delle possibili cause (**Aspetto critico n. 1**).

Punti di forza individuati

La CP-DS rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di monitoraggio e verifica inerenti alla "Gestione del Corso di Studio" (sez. 3.2.). Durante il 2021 il CdS ha aggiornato il documento "Sistema di gestione AQ" (sez. 3.2.1) individuando accuratamente i processi, gli obiettivi e le responsabilità in tema di qualità della formazione erogata dal CdS, indicando i documenti per effettuare la verifica delle attività e rendendo facilmente reperibile il documento stesso. La CP-DS ritiene inoltre efficace l'azione di monitoraggio e verifica riguardo a: "Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso" (sez. 3.2.3); "Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS" (sez. 3.2.4); "Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti" (sez. 3.2.5); "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio" (sez. 3.2.6); "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio" (sez. 3.2.6); "Organizzazione e monitoraggio della prova finale" (sez. 3.2.7). Per la CP-DS le azioni sono state efficaci e di norma documentate nei verbali del Consiglio di Interclasse SCO-PICI.

Nella sezione 3.3.3 "Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)" si evidenzia come il CdS abbia "individuato in modo corretto caratteristiche e criticità desumibili dagli indicatori Anvur, come la difficoltà degli studenti ad acquisire i 40 cfu al primo anno (iC01), a cui si collegano un'altra serie di indicatori critici (da iC13 a iC17), registrandone l'impatto anche nel confronto con gli anni passati". Non si riscontrano criticità.

Nella sezione 3.4. "Rilevazione dell'Opinione degli Studenti" la CP-DS rileva come il CdS abbia utilizzato in modo efficace la rilevazione dei dati OPIS, osservando che le valutazioni degli studenti sono generalmente positive e sono migliori, talora, o comunque in linea con i dati precedenti al periodo pandemico. I molti punti di forza e le pochissime criticità dell'a.a. sono state discusse durante il Consiglio di Corso di Studio individuando linee di miglioramento generali.

Aspetto critico individuato n. 1:

Permanenza di un tasso di abbandono significativo.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il perseguimento dell'Obiettivo 2017-2-1 ("Monitoraggio delle carriere e analisi precoce delle possibili cause di abbandono") del RRC del 2017 ha permesso al CdS di comprendere come il tasso di abbandono, soprattutto tra primo e secondo anno di corso, sia strettamente correlato a motivazione e preparazione iniziale dei nuovi immatricolati del CdS. Per questo motivo, nel 2020 è stato introdotto il numero programmato con un test di ammissione (TOLC-SU) che dovrebbe, nelle intenzioni del CdS, rendere più chiare agli studenti le competenze iniziali richieste per affrontare il percorso di studi prescelto. Il RRC del 2022 propone inoltre delle azioni specifiche e articolate in un arco temporale pluriennale che hanno anche l'obiettivo di cercare di limitare gli abbandoni. Per questo motivo non riteniamo necessario individuare un'azione annuale nella presente RAM-AQ, impegnando il CdS a perseguire gli obiettivi definiti nelle Azioni 2022-2-1 e 2022-5-1 del RRC2022, con relativa tempistica.



1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Nessuna azione correttiva prevista

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nessuna azione da monitorare

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le valutazioni positive ('Decisamente sì' e 'Più sì che no') sono nettamente prevalenti rispetto alle valutazioni negative per tutti gli aspetti valutati, superando in quasi tutti gli indicatori l'80% di risposte positive. Fa eccezione l'indicatore D01 (conoscenze pregresse) con il 78,4% delle valutazioni positive, comunque in miglioramento rispetto agli anni precedenti, mentre altri parametri superano la soglia del 90% dei giudizi positivi.

Se entriamo nel dettaglio delle valutazioni dei singoli insegnamenti, emergono pochi dati potenzialmente critici, con valori leggermente inferiori alla soglia del 60%, riguardanti il carico di studio dell'insegnamento (D2) o l'interesse verso la disciplina (D06). Nessun insegnamento ha avuto una valutazione complessiva o su singoli indicatori inferiore alla soglia critica del 40%.

Punti di forza individuati

Complessivamente, le valutazioni degli studenti sono positive e sono sempre migliori o in linea con i dati precedenti al periodo pandemico. Alcuni parametri superano la soglia del 90% dei giudizi positivi, come quelli riguardanti il rispetto degli orari delle lezioni (D05, 91,8%), la coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web (D09, 92,9%) e la reperibilità dei docenti (D10, 92,8%), adeguatezza delle aule per le lezioni (D12, 90,9%) e per le attività integrative (D13, 91,7%).



2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna azione correttiva prevista

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Durante il 2023 il CdS, assieme ad altri CdS di 31 atenei italiani, ha partecipato a un bando ministeriale denominato: **Piani per l'Orientamento e il Tutorato** (Progetto POT), ottenendo un finanziamento su Fondi PNRR.

Titolo del progetto: “Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale materiale e immateriale: partecipazione, inclusione, valorizzazione”;

Capofila: Università degli Studi ROMA TRE;

Coordinatore nazionale: Luca Aversano;

Classi di laurea coinvolte: L1- Beni culturali; L3 – discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda; L5 – Filosofia; L20 – Scienze della comunicazione.

Il bando ministeriale ha l'intenzione di supportare i corsi di laurea nelle azioni di Orientamento alla scelta consapevole del percorso di studi da parte degli studenti e di Tutorato in itinere, soprattutto durante il primo anno di corso, con l'obiettivo di arginare il fenomeno degli abbandoni e quindi aumentare il numero complessivo di laureati nel sistema universitario italiano.

Per il nostro CdS, le azioni del presente Progetto POT affiancheranno e rafforzeranno le azioni di orientamento e tutorato già previste nel RRC del 2022, modificandone, quando necessario, l'organizzazione e la tempistica (cfr. in particolare Obiettivo 2023-5-1).

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito la rendicontazione delle azioni correttive intraprese e previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2022.

Sez. 1- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del Cds

Obiettivo n. 2022-1-1: (“Consultazione delle parti interessate – promozione di incontri tematici”)

Stato di attuazione: non ancora attuata

Attività svolte e risultati raggiunti: L’azione è prevista a partire dal 2024. All’inizio dell’anno verrà comunicato ai componenti del Comitato d’Indirizzo dipartimentale il calendario degli incontri previsti per il 2024 con l’indicazione dei temi specifici in discussione riguardanti il CdS. Ha l’obiettivo di raccogliere commenti, suggerimenti e osservazioni critiche in merito agli argomenti in discussione, azione necessaria al CdS per verificare la coerenza della propria offerta formativa con le esigenze del mondo del lavoro.

Obiettivo n. 2022-1-2: (“Consultazione delle parti interessate – integrazione dei partecipanti”)

Stato di attuazione: non ancora attuata

Attività svolte e risultati raggiunti: L’azione è prevista a partire dal 2024. Contestualmente all’azione 2022-1-1, verranno individuati nuovi interlocutori ritenuti rilevanti al fine di rappresentare maggiormente i bisogni formativi del CdS. Si tratta di interlocutori individuati attraverso contatti individuali o istituzionali, che si auspica possano contribuire all’ampliamento e al consolidamento del Comitato di Indirizzo dipartimentale, portando la loro esperienza professionale.

Sez. 2- L’esperienza dello studente

Obiettivo n. 2022-2-1: (“Monitoraggio delle carriere: individuazione delle cause che rendono difficile l’acquisizione di cfu al primo anno di corso”)

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte e risultati raggiunti: durante il 2023, la Commissione dipartimentale per l’analisi e il monitoraggio delle carriere ha compiuto una revisione parziale del Questionario da somministrare agli studenti in difficoltà, lo ha somministrato agli studenti e ha redatto un report. I risultati sono ancora da analizzare da parte del CdS e costituiranno la base anche delle azioni previste nel Progetto POT (vedi Obiettivo 2023-5-1 della presente RAM-AQ).

Obiettivo n. 2022-2-2: (“Tutorato in itinere: revisione e potenziamento del tutorato tematico sugli insegnamenti del primo anno”)

Stato di attuazione: attuata

Attività svolte e risultati raggiunti: durante i primi mesi del 2023 è stato offerto, previa opportuna pubblicizzazione, un nuovo sistema di tutorato tematico (SOS Tutor) per incentivare la partecipazione degli studenti a gruppi tramite piattaforme informatiche. Hanno partecipato a tale attività circa 30 studenti. Tale azione verrà ripetuta nei prossimi anni all’interno delle attività di tutorato del Dipartimento di Comunicazione ed Economia e del Progetto POT del CdS (cfr. Obiettivo 2023-5-1, di seguito descritto).

Sez. 3- Risorse del CdS

Obiettivo n. 2022-3-1: (“Integrazione e qualificazione del corpo docente del CdS”)

Stato di attuazione: attuata nel 2023

Attività svolte e risultati raggiunti: Si tratta di un’azione di sensibilizzazione degli organi di Dipartimento e di Ateneo riguardo le esigenze specifiche del CdS in termini di integrazione di personale docente appartenente a SSD di base e caratterizzanti. In occasione della distribuzione dei punti organico del 2022/23, si è tenuto conto delle esigenze del CdS, bandendo un concorso per Professore Ordinario in un settore caratterizzante del CdS (SPS-08, Sociologia dei processi culturali) e di un concorso per Professore Associato in L-ART/06, Cinema, fotografia e televisione. L’azione sarà ripetuta durante l’a.a. 2023/24.

Sez. 4- Monitoraggio e revisione del CdS

Nessuna Azione prevista per questa sezione del RRC 2022

Sez. 5- Commento agli indicatori

Obiettivo n. 2022-5-1: (“Didattica: incrementare la percentuale di cfu conseguiti al primo anno di corso”)

Stato di attuazione: non attuata

Attività svolte e risultati raggiunti: Seguendo la tempistica indicata nel RRC2022, a partire dai risultati del Monitoraggio che la Commissione dipartimentale per l’analisi e il monitoraggio delle carriere ha compiuto nel luglio 2023 (cfr. Obiettivo n. 2022-2-1), il CdS avrebbe dovuto individuare alcune azioni annuali mirate a sostenere gli studenti durante il primo anno di corso circa la comprensione dei contenuti degli insegnamenti e il superamento degli esami di profitto. L’obiettivo dell’azione rimane ancora attuale, ma l’azione è stata riprogrammata nell’a.a. 2023/24 in sinergia con gli obiettivi del Progetto POT (vedi Obiettivo 2023-5-1, di seguito descritto)

Obiettivo n. 2022-5-2: (“Didattica: incentivare la modalità part-time per gli studenti-lavoratori”)

Stato di attuazione: attuata nel 2023

Attività svolte e risultati raggiunti: Rivolta agli studenti-lavoratori, l’azione ha previsto la pubblicizzazione delle modalità e dei vantaggi offerti dall’iscrizione a tempo parziale. Oltre alle informazioni presenti nel sito di Ateneo riguardanti tale modalità di iscrizione, la Presidente del CdS, la Delegata al Tutorato e all’Orientamento di Dipartimento (prof.ssa Veronica Gabrielli) e la Coordinatrice didattica (dott.ssa Daniela Regnoli) hanno presentato tale opportunità di iscrizione durante tutte le azioni di orientamento in entrata, sia nei video registrati per il sito di Ateneo sia durante il “Saluto alle Matricole” (19 settembre 2023). I risultati potranno essere valutati solo a partire dall’iscrizione del 2023/24 (ancora in corso).

Obiettivo n. 2022-5-3: (“Internazionalizzazione: migliorare il numero di studenti out-going e il numero di crediti conseguiti all’estero”)

Stato di attuazione: in corso di attuazione

Attività svolte e risultati raggiunti: l’Azione prevede una valutazione dell’efficacia dei nuovi criteri interni di reclutamento degli studenti intenzionati a svolgere un soggiorno all’estero. Per il 2023 è prevista una riunione di coordinamento con i docenti del CdS che compongono la Commissione Internazionalizzazione di Dipartimento, per valutare gli attuali criteri di reclutamento e proporre eventuali modifiche per il bando 2024.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Nella presente RAM-AQ 2023 si propone la seguente modifiche all'Obiettivo 2022-5-1 previsto nel Rapporto di Riesame Ciclico 2022

Obiettivo n. 2023-5-1: “Didattica: incrementare la percentuale di cfu conseguiti al primo anno di corso”

Aspetto critico individuato:

Ritardo nel percorso di studi e alto tasso di abbandoni

Azioni da intraprendere:

Tenendo conto dei risultati del Monitoraggio compiuto dalla Commissione dipartimentale per l'analisi e il monitoraggio delle carriere, il CdS individuerà azioni annuali mirate a sostenere gli studenti durante il primo anno di corso circa la comprensione dei contenuti degli insegnamenti e il superamento degli esami di profitto. Tali azioni terranno conto degli obiettivi del Progetto POT.

Modalità di attuazione dell'azione:

Recepimento dei risultati del Monitoraggio sul primo anno di corso compiuto dalla Commissione dipartimentale per l'analisi e il monitoraggio delle carriere
Individuazione delle azioni annuali che il CdS metterà in atto, in accordo con le Azioni previste dal Progetto POT
Monitoraggio delle azioni programmate

Risorse eventuali:

Finanziamento *ad hoc* del Progetto POT

Scadenza previste:

Recepimento dei risultati del Monitoraggio sul primo anno di corso: dicembre 2023
Individuazione delle azioni annuali: gennaio/febbraio 2024
Monitoraggio delle azioni annuali intraprese ed eventuali modifiche: ottobre 2024

Responsabilità:

Presidente del CdS, in quanto Coordinatore locale del Progetto POT

Risultati attesi:

Miglioramento della performance degli studenti in termini di acquisizione di cfu durante il primo anno di corso



Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non ci sono azioni correttive da monitorare

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'analisi dei dati riferiti agli indicatori ANVUR e nel successivo commento nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) presenti nella SUA-CdS 2022, si possono rilevare molti aspetti che meritano particolare attenzione da parte del CdS.

A fronte di alcuni dati positivi (in particolare i dati derivanti dalle indagini Almalaurea riguardanti occupazione e soddisfazione complessiva nei confronti del CdS) continuano a persistere punti critici legati soprattutto agli indicatori di percorso, come la difficoltà degli studenti ad acquisire i 40 cfu al primo anno (C01), a cui si collegano un'altra serie di indicatori critici (da C13 a C16), e il tasso di abbandono che, dopo una sua diminuzione registrata nel 2018 e 2019, mostra un ri-allineamento con i valori degli anni precedenti (oltre il 45%).

Nelle intenzioni del CdS, il test di ammissione (TOLC-SU) dovrebbe far individuare più precisamente agli studenti le competenze di entrata al corso di studi, arginando sperabilmente il fenomeno degli abbandoni e della difficoltà nel prosieguo della carriera universitaria. Inoltre, la partecipazione al Progetto POT porterà il CdS a compiere azioni di orientamento in entrata e di tutorato in itinere che dovrebbero migliorare nei prossimi a.a. la performance degli studenti.

Nell'analisi dei dati ANVUR e nella redazione della scheda SMA, non si sono tuttavia individuate particolari criticità circoscritte che possono essere affrontate dal CdS nell'arco del presente a.a. 2023/4.



4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

La poca fluidità del percorso formativo degli studenti della laurea triennale, già analizzata nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e segnalata anche nella sezione 4 della presente RAM-AQ, viene confermata dai dati di approfondimento forniti dal Presidio di Qualità e dall'Ufficio Statistiche Unimore e dall'Ufficio Lauree del Dipartimento di Comunicazione ed Economia riguardanti:

1) tasso di superamento esami

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati/articolo56066434.html>

2) esito della prova finale

<https://wtr.unimore.it/public/statistiche/Default.aspx> e Ufficio Lauree DCE

1) Tasso di superamento esami

Se si richiamano gli ultimi dati ANVUR disponibili, vediamo come nel 2021/22 i parametri riguardanti la regolarità del percorso di studi siano inferiori alle medie di classe. La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (C13) si attesta a circa il 59%; la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno (C16) è di circa il 51%; la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'A.S. (C01) è di circa il 46%.

Confermano questa situazione i dati di approfondimento forniti dal Presidio di Qualità per l'a.a. 2022/23. I dati riguardanti gli "Esami sostenuti nell'a.a. di erogazione dell'insegnamento per coorte di studenti" indicano al I anno un complessivo 48% di superamento esami nell'anno di erogazione, un 53% al II anno e un 58% al III anno, dati sostanzialmente in linea con gli anni precedenti e senza troppe differenze tra insegnamenti. Al momento della rilevazione (settembre 2023), il tasso più basso di superamento esami del III anno per l'a.a. 2022/23 risulta quello dell'attività di tirocinio (23%), inferiore anche agli anni precedenti. La tempistica di svolgimento del tirocinio, obbligatorio per gli studenti del CdS, ha però dinamiche molto variegate, non comparabili con le tempistiche del superamento degli altri esami previsti nel piano di studi e quindi difficilmente analizzabile in termini di eventuale criticità da parte del CdS.

2) Esiti della prova finale

I dati ANVUR a disposizione del CdS confermano la difficoltà degli studenti a concludere il loro percorso di studio entro la durata normale del corso: nel 2022 solo circa il 60% raggiunge questo obiettivo (C02), percentuale inferiore alle medie di area geografica (71,8%) e nazionale (70,1%). Sono inoltre circa il 38% coloro che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (C17).

Prendendo in considerazione i dati dell'Ufficio Statistiche di Unimore, osserviamo come tra i 106 laureati dell'a.a. 2021/22, 60 si sono laureati in corso e 46 in ritardo di uno o più anni, con una fascia di voto prevalente tra 91 e 105 punti (63); 35 studenti hanno ottenuto una valutazione tra 66 e 90, 4 studenti tra 106 e 110 e il punteggio di 110 e lode è stato attribuito a 4 studenti.

Tali risultati sono frutto della media conseguita dagli studenti durante tutta la carriera e non tanto della valutazione della prova finale. Infatti, i dati forniti dall'Ufficio Lauree del Dipartimento di Comunicazione ed Economia mostrano come le Commissioni di laurea abbiano attribuito agli elaborati finali una prevalente valutazione medio-alta: su un range di voto tra 0 e 3, gli studenti che nel 2021/22 hanno ottenuto tra 2 e 3 punti sfiorano l'86%, percentuale in linea con gli anni precedenti. Complessivamente la prova finale viene quindi ritenuta dai docenti del CdS adeguata agli obiettivi di un corso di laurea di triennio universitario.



5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna